

Số: /KH-UBND

Huyền Tụng, ngày 13 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 10/02/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Bắc Kạn, kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 của Ủy ban nhân dân phường về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn năm 2023, Ủy ban nhân dân (UBND) phường Huyền Tụng ban hành Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023 với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh đối với công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến các cơ quan, đơn vị, địa phương và người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện các nhiệm vụ. Qua đó tạo sự đồng thuận, ủng hộ của Nhân dân, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, đẩy mạnh công tác cải cách TTHC trên địa bàn.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu UBND; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ.

2. Yêu cầu:

- Các hoạt động tuyên truyền phải được tiến hành thường xuyên, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

- Phối hợp chặt chẽ các tổ chức, cá nhân trong công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Gắn công tác tuyên truyền với phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

(Chi tiết tại phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND.

- Tiếp nhận số tay hướng dẫn nghiệp vụ, tờ rơi, áp phích tuyên truyền và chương trình của các cuộc thi tìm hiểu về nội dung liên quan đến công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

- Tiếp nhận bộ TTHC để niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường;

- Hướng dẫn các bộ phận chuyên môn thực hiện tốt nội dung theo Kế hoạch này, đồng thời có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện, tổng hợp báo cáo UBND thành phố theo kỳ báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC của phường.

2. Các ngành, đoàn thể và công chức chuyên môn:

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao theo quy định của pháp luật và những nhiệm vụ cụ thể được nêu tại Kế hoạch này và tổ chức thực hiện đảm bảo đúng tiến độ, yêu cầu đã được xác định trong Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo về thường trực UBND phường để kịp thời chỉ đạo tháo gỡ./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Đảng ủy phường;
- Thường trực UBND;
- CBCC phường;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Hoạt

PHỤ LỤC NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền về TTHC				
1.1	Niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	TTHC được đăng tải	Các công chức chuyên môn	VP UBND	Thường xuyên trong năm 2023
1.2	Hướng dẫn quy trình thực hiện TTHC, cách thức tiếp cận TTHC và các nội dung khác có liên quan	Tờ rơi, áp phích, sổ tay hướng dẫn nghiệp vụ ...			
2	Tuyên truyền về quyền lợi, nghĩa vụ và trách nhiệm của cơ quan, cán bộ công chức; tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC				
2.1	<p>UBND thực hiện tuyên truyền cho cán bộ, công chức trong đơn vị nắm rõ các nội dung liên quan đến:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; - Trách nhiệm của cán bộ, công chức được phân công thực hiện TTHC; - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; - Các hành vi phải công khai xin lỗi đối với người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC. 	<p>Công tác tuyên truyền được lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị, trong công tác kiểm tra quá trình thực hiện nhiệm vụ...</p> <p>Lồng ghép việc tuyên truyền về kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; trong phổ biến các văn bản pháp luật mới...</p>	VP UBND	Các ngành, đoàn thể, công chức chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2023

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
2.2	Tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân nắm rõ các nội dung liên quan đến: - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; - Trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC; - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; - Các hành vi phải công khai xin lỗi đối với người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC.	Tờ rơi, áp phích, cuộc họp thôn, tổ...	Các ngành, đoàn thể, công chức chuyên môn	VP UBND	Thường xuyên trong năm 2023
3	Tuyên truyền về nội dung kiểm soát TTHC, cải cách TTHC				
3.1	Tuyên truyền về chủ trương, chính sách, các văn bản chỉ đạo, điều hành của TW và địa phương về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Tuyên truyền trên trang TTĐT của phường, các cuộc họp của phường	Văn hóa TT	Các ngành, đoàn thể, công chức chuyên môn cung cấp nội dung, bài viết liên quan	Thường xuyên trong năm 2023

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
3.2	Nghiên cứu, đề xuất các chủ trương, chính sách, giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC và quy định có liên quan; nhân rộng những mô hình mới, cách làm hay trong cải cách TTHC trình cấp có thẩm quyền quyết định	Các chủ trương, chính sách, giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC và quy định có liên quan, những mô hình mới, cách làm hay trong cải cách TTHC được nhân rộng	Các ngành, đoàn thể, công chức chuyên môn	VP UBND	Thường xuyên trong năm 2023
3.3	Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC của đơn vị, địa phương và nội dung các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên trang thông tin điện tử của phường hoặc các bản tin phát trên hệ thống phát thanh của phường.	Tin, bài	CC Văn hóa TT		Thường xuyên trong năm 2023
3.4	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC, phục vụ Nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm cải cách TTHC có hiệu quả tại địa phương, trong và ngoài tỉnh; phản ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp		Các ngành, đoàn thể, công chức chuyên môn	VP UBND	
4	Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính				

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
4.1	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; các hình thức phản ánh, kiến nghị; cách thức phản ánh, kiến nghị và quyền, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	Tờ rơi, áp phích, ...	VP UBND	Các ngành, đoàn thể, công chức chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2023
4.2	Duy trì phát phiếu tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường	Hòm thư “Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC”	VP UBND	Công chức chuyên môn	
4.3	Thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại đơn vị.	Đăng tải kết quả xử lý trên trang thông tin điện tử của phường; gửi văn bản kết quả giải quyết đến các tổ chức cá nhân (nếu có)	VP UBND	Các ngành, đoàn thể, công chức chuyên môn	