

Số: /KH-UBND

Huyền Tụng, ngày 25 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 25/01/2024 của UBND thành phố về Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024;

Nhằm nâng cao vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo, cán bộ, công chức trong thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn và khuyến khích người dân, doanh nghiệp cùng tham gia công tác CCHC của địa phương, Ủy ban nhân dân phường Huyền Tụng ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 trên địa bàn với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, của thành phố về CCHC, để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước.

- Phát huy vai trò tích cực trong công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền CCHC phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đầy đủ, kịp thời, chính xác các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC với nhiều hình thức khác nhau, phù hợp với điều kiện, đặc thù của địa phương.

- Tuyên truyền công tác CCHC phải luôn được coi là nhiệm vụ chung của các ban, ngành, đoàn thể địa phương. Thủ trưởng đơn vị có trách nhiệm chỉ đạo, tuyên truyền đầy đủ các nội dung về công tác CCHC tại địa phương. Bộ phận thông tin tuyên truyền chịu trách nhiệm trong công tác tuyên truyền về CCHC đến các tầng lớp nhân dân và doanh nghiệp.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch)

(Lưu ý: Các nội dung tuyên truyền trong kế hoạch này phải được lập thành văn bản chi tiết, cụ thể để minh chứng các nội dung đã thực hiện)

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện các nội dung tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các bộ phận được giao chủ trì thực hiện các nội dung, hình thức tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này căn cứ nguồn kinh phí được giao năm 2024 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội của phường: Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức Hội cơ sở tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ thực hiện công tác CCHC của phường, vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích. Đồng thời, phối hợp giám sát việc thực hiện công tác CCHC tại địa phương theo quy định.

3. Giao Văn phòng UBND: Chịu trách nhiệm giúp UBND kiểm tra, đôn đốc các ban, ngành, đoàn thể, các bộ phận chuyên môn thực hiện Kế hoạch này. Báo cáo UBND thành phố kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch của địa phương.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của phường Huyền Tụng. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các ngành, đoàn thể, cán bộ công chức kịp thời phản ánh đến UBND phường (qua Chủ tịch UBND) để được xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- UBND thành phố Bắc Kạn;
- Phòng Nội vụ thành phố Bắc Kạn;
- Đảng ủy, HĐND, UBND phường;
- UBMTTQ và các đoàn thể phường,
- Các cán bộ, công chức phường.

Gửi bản giấy:

- Các tổ dân phố.
- Lưu: VT,

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Hoạt

PHỤ LỤC NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày 25 tháng 01 năm 2024 của UBND phường Huyền Tung)

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành từ trung ương đến cơ sở	<ul style="list-style-type: none"> - Lồng ghép vào các hội nghị tuyên truyền; - Lồng ghép trong các buổi họp, giao ban cơ quan, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể,... - Lồng ghép vào chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan. 	Công chức Văn hóa xã hội phường	Toàn thể CBCC	Thường xuyên
2	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC; - Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của thành phố và của địa phương 	<ul style="list-style-type: none"> - Lồng ghép vào các hội nghị, các cuộc họp, lớp tập huấn khác.... - Trên trang thông tin điện tử; 	Công chức Văn hóa xã hội phường	Toàn thể CBCC	Thường xuyên
3	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng tải các ý kiến, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân và các phản hồi ý kiến, kiến nghị; - Công khai các số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hòm thư điện tử của phường để tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cá nhân và tổ chức liên quan đến CCHC. 	<ul style="list-style-type: none"> - Trên trang thông tin điện tử; - Trụ sở UBND phường; - Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường 	- Văn phòng UBND phường	Tổ chức, cá nhân; các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
4	Cập nhật thu thập tin tức, bài viết về CCHC của bộ, ngành trung ương, tỉnh và thành phố, phường	<ul style="list-style-type: none"> - Trên trang thông tin điện tử; - Trên mạng xã hội (<i>thông qua các trang nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>) 	Công chức Văn hóa xã hội phường	Toàn thể CBCC	Thường xuyên

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
5	Cập nhật, đăng tải công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC của các cấp, các ngành thuộc thẩm quyền quản lý.	- Trên trang thông tin điện tử; - Trên mạng xã hội (<i>thông qua các trang nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)	Công chức Văn hóa xã hội phường	Toàn thể CBCC	Thường xuyên
6	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về công tác CCHC (<i>về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm CCHC có hiệu quả tại các đơn vị, địa phương, trong và ngoài tỉnh; phản ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp</i>).	- Trên trang thông tin điện tử; - Trên mạng xã hội (<i>thông qua các trang nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)	Công chức Văn hóa xã hội phường	Toàn thể CBCC	Thường xuyên (Mỗi tháng tối thiểu 01 tin bài)
7	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp các quy định về cơ chế chính sách, TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; thuế; bảo hiểm; giáo dục, y tế...	Tổ chức các cuộc gặp gỡ và đối thoại trực tiếp	Công chức Văn hóa xã hội phường	Toàn thể CBCC	Theo tháng hoặc quý
8	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC	- Lồng ghép vào các hội nghị tuyên truyền; - Lồng ghép trong các buổi họp, giao ban cơ quan, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể,... - Lồng ghép vào chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan.	- Văn phòng UBND phường	Toàn thể CBCC	Thường xuyên
9	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình; dịch vụ bưu chính công ích	- Trên trang thông tin điện tử; - Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC; - Phát tờ rơi, sổ tay cho người dân, doanh nghiệp;	- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường. - Toàn thể CBCC	- Toàn thể CBCC	Thường xuyên

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
		<ul style="list-style-type: none"> - Qua các cuộc đối thoại; - Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>). 			
10	<p>Tuyên truyền quyền, nghĩa vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, thái độ phục vụ nhân dân; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; các nguyên tắc, cách thức và những vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Trên trang thông tin điện tử; - Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC; - Phát tờ rơi, sổ tay cho người dân, doanh nghiệp; - Qua các cuộc đối thoại; - Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường. - Toàn thể CBCC 	<p>Các cá nhân, tổ chức</p>	<p>Thường xuyên</p>

