

ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HUYỀN TỤNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /CV-UBND
V/v tiếp tục thúc đẩy cải cách TTHC,
nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC,
hiệu quả cung cấp và sử dụng DVCTT
để phục vụ người dân, doanh nghiệp

Huyền Tụng, ngày 14 tháng 10 năm 2024

Kính gửi: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND phường;

Thiện hiện Công văn số 7370/UBND-NCPC ngày 14/10/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn về việc tiếp tục thúc đẩy cải cách TTHC, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, hiệu quả cung cấp và sử dụng DVCTT để phục vụ người dân, doanh nghiệp. Nhằm triển khai có hiệu quả, đồng bộ nội dung chỉ đạo tại các Văn bản nêu trên,

UBND phường đề nghị Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND phường thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

*** Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả**

1. Đẩy mạnh hơn nữa các giải pháp để đảm bảo tỷ lệ hồ sơ TTHC phát sinh qua DVCTT và thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên Cổng dịch vụ công. Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức tham gia quy trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính phải cập nhật đầy đủ hồ sơ giải quyết TTHC tại Hệ thống phần mềm một cửa điện tử đúng theo trạng thái và thời gian thực giải quyết hồ sơ; không yêu cầu bổ sung hồ sơ quá 01 lần (*Từ 02 lần trở lên thì hồ sơ sẽ bị tính quá hạn*); hạn chế tối đa việc trả hồ sơ cho công dân; tạm dừng hồ sơ sai quy định (*Tạm dừng hồ sơ vào ngày hạn trả kết quả*); xử lý, giải quyết hồ sơ kịp thời, nhanh chóng (*Không để quá hạn bước xử lý, quá hạn tổng thời gian giải quyết*).

2. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

3. Tiếp tục nghiên cứu các giải pháp nhằm đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND phường (Hành chính phục vụ); cung cấp các dịch vụ công phi địa giới hành chính, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong chuyển đổi số, nhất là các đối tượng yếu thế.

4. Chủ động rà soát, gửi yêu cầu về Sở Thông tin và Truyền thông những nội dung đổi mới trong việc cung cấp DVCTT, bảo đảm DVCTT thuận lợi, đơn giản, thân thiện với môi trường, người dùng, xanh hoá các dịch vụ công hoàn thành **trước ngày 01/12/2024**.

5. Nghiên cứu, gửi đề xuất về Sở Thông tin và Truyền thông các nội dung nhằm tái cấu trúc quy trình, thiết kế, cung cấp các DVCTT thuộc phạm vi giải quyết của địa phương trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu, liên thông điện tử, bảo đảm người dân chỉ cung cấp thông tin, giấy tờ một lần cho cơ quan nhà nước.

6. Đẩy mạnh phong trào thi đua thực hiện cung cấp, sử dụng DVCTT trong cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức; kịp thời động viên, khen thưởng hoặc đề nghị cấp trên động viên, khen thưởng các sáng kiến hay, cách làm mới, những gương điển hình tiên tiến. Gắn kết quả thực hiện TTHC, cung cấp DVCTT trong đánh giá cán bộ, công chức hàng năm.

7. Đổi mới, tăng cường các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện DVCTT cho người dân, doanh nghiệp.

*** Văn phòng-Thống kê**

1. Giúp UBND phường theo dõi, kịp thời đôn đốc công chức tại cơ quan trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ tại Văn bản này; kịp thời báo cáo khó khăn, vướng mắc và đề xuất UBND phường xem xét chỉ đạo, giải quyết.

2. Hướng dẫn cơ quan, đơn vị thực hiện đánh giá hàng năm cán bộ, công chức, người đứng đầu gắn với việc thực hiện cải cách TTHC, thực hiện DVCTT của đơn vị, lấy kết quả thực hiện TTHC, cung cấp DVCTT là một trong những tiêu chí đánh giá tín nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

3. Chủ trì hướng dẫn, thực hiện công tác thi đua, khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt việc cung cấp DVCTT nói riêng, chuyển đổi số nói chung theo Kế hoạch số 635/KH-UBND ngày 10/10/2022 của UBND tỉnh về phát động Phong trào thi đua “*Bắc Kạn đẩy mạnh chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2022 - 2025*”.

Với nội dung trên, đề nghị các bộ phận tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Như kính gửi;
- CT, PCT UBND phường;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Hoạt